

Инновационный подход в создании автоматизированных решений для коммунальной энергетики

Результатом научно-технического прогресса последних десятилетий стала так называемая информационная революция, характеризуемая появлением сетевой экономики и развитием информационного общества. Международные коммуникации и внедрение информационных технологий в процессы производства и управления, объединение всемирных информационных сетей обеспечили появление новых моделей управления, ориентированных на интеграционные процессы субъектов экономики, функционирующих на основе глобальных сетевых бизнес-взаимодействий. Сетевые бизнес-взаимодействия характеризуются такими свойствами, как глобальность, экстерриториальность, общедоступность, интерактивность и анонимность.

Главная особенность сетевой экономики состоит в том, что процесс управления осуществляется группой лиц на коллективной и равноправной основе, что обеспечивает развитие информационного общества и дополняет различные программы и концепции, созданные большинством ведущих стран мира.

«Информационное общество» – постиндустриальное общество, в котором производство информационного продукта главенствует над производством материальных ценностей. Информационное общество – это общество знаний (ноу-хау), занимающих основополагающие позиции во всех отраслях рыночной экономики и являющихся ключевым фактором развития, его стратегическим ресурсом. Развитие информационного общества создает условия для глобализации таких процессов, которые до сих пор оставались локальными по своей сути.

Одной из главных черт информационного общества является ускорение темпов экономической, социальной, политической и культурной эволюции. Функционирование информационной экономики осуществляется в условиях конкуренции, финансовой неустойчивости и т.д., характеризующих современную всеобщую изменчивость бизнеса.

статья
подготовлена

■ **А. Урничов,**
заведующий кафедрой
Управления знаниями
и прикладной информатики
в менеджменте МЭСИ,
д.э.н., проф., советник
генерального директора по
стратегическому развитию
компании «ТАНСИС»,
г. Москва



Деятельность любого предприятия в условиях рыночной экономики не может базироваться исключительно на интуитивных подходах и связана с оптимизацией таких функций управления, как учет и контроль, планирование, анализ, регулирование, на основе которых формируется информация о ходе работы предприятия, производится сопоставление фактических показателей с нормативными, формулируются глобальные и локальные направления деятельности, разрабатываются предложения по установлению причин отклонений и корректировке результатов, осуществляется прогнозирование эффективности проводимой предприятием политики.

Рациональная система управления обеспечивает сохранение финансового равновесия, получение стабильной прибыли, поиск и выбор стратегических направлений деятельности компании для ее конкурентоспособного

существования в течение длительного интервала времени, выживаемости и рентабельности предприятия в условиях рынка.

Сегодня информационная среда большинства крупных компаний характеризуется несоответствием существующего программного обеспечения намеченным планам развития бизнеса, организацией автоматизированной обработки данных на базе обособленных программных решений, локальных баз данных, носящих фрагментарный характер.

Отсутствует системный подход к проблемам построения компьютерной информационной системы компании, превалирует индивидуальный или ведомственный подход к автоматизации отдельных участков обработки данных. Обработка информации на компьютере не приспособлена к получению оперативных данных в режиме реального времени. Зачастую разработанные программные средства представляют собой аналоги ручных операций, круг решаемых задач ограничен. Несмотря на автоматизацию, пользователи вынуждены большую часть работ выполнять вручную с использованием электронных таблиц и офисных приложений из-за недоработки программных решений.

В рамках комплексной автоматизации, ввиду сложности и недостаточного понимания важности формирования фонда нормативно-справочной информации, не удастся заложить «скелет» корпоративного хранилища данных, предусмотрев механизмы адаптации к изменениям бизнес-среды, дальнейший рост информационной системы вместе с развитием бизнеса компании, что приводит к неэффективному использованию информационных массивов, организации программных решений, носящих фрагментарный характер, дублированию и нестыковке информации по участкам обработки данных, делает невозможным однократный ввод информации.

Поскольку данное хранилище должно быть четко и полно структурировано и иметь полный объем данных, используемых в бизнес-процессах, то автоматизация первичного документооборота является основой построения корпоративных хранилищ данных.

В этой связи безынтересным является подход компании «ТАНСИС», имеющей многолетний успешный опыт создания уникальных решений, которые разрабатываются применительно к требованиям конкретного заказчика, что позволяет совершенствовать формы и методы управления на основе комплексной

автоматизации, создавая эффективный инструмент поддержки и развития бизнеса.

Компания «ТАНСИС» существует с 1994 года в качестве интегратора информационных систем, консультанта по реорганизации бизнеса, разработчика корпоративных решений для тепло-, водо-, энергоснабжающих предприятий на основе новых информационных технологий базирующихся на программном продукте Lotus Notes. Данные решения представляют собой единый аппаратно-программный комплекс, функционирующий в режиме реального времени и охватывающий совокупность организационно-экономических задач не фрагментарно, а комплексно, отражая всю сложность их взаимосвязей.

В основе подхода, предлагаемого компанией «ТАНСИС», в рамках комплексной автоматизации лежит модель «производственного документа», отражающая состояние документа от его создания и использования, то есть, начиная от возникновения потребности в данном документе и заканчивая моментом вывода его из эксплуатации. Построение системы производственного документооборота базируется на различных нормативных документах, таких как: СНиПы, Приказы Ростехнадзора и Госстроя и др.; на различных методиках, например, инженерных расчетов, внутрикорпоративной отчетности и др. Так, весь жизненный цикл объекта капитального строительства (ОКС): от запроса о предоставлении технических условий на подключение ОКС к сетям инженерно-технического обеспечения до его вывода из эксплуатации прописан в системе. Через все программные решения «красной нитью» проходит идеология однократного ввода информации.

Сегодня решения компании «ТАНСИС» автоматизируют процессы управления предприятий ЖКХ, деятельность генерирующих, сетевых и сбытовых компаний, эксплуатации инженерных объектов московской теплоэнергетики, обеспечивая оперативное получение достоверной информации об этих процессах на всех уровнях управления. Программный комплекс уже опробован на ряде крупнейших предприятий г. Москвы: ОАО «МОЭК», ЗАО «Центр Обслуживания Продаж Энергии», ОАО «МОСЭНЕРГО», МГУП «Мосводоканал». Многолетний опыт сотрудничества с ними – лучшее подтверждение действенности и эффективности работы системы.