

Инновационный подход в создании инструментария поддержки и развития энергобизнеса

■ Текст: А.И. Уринцов

■ Фото: компания «ТАНСИС»

В настоящий момент времени информационная среда большинства крупных компаний характеризуется несоответствием существующего программного обеспечения намеченным планам развития бизнеса. Как правило, отсутствует системный подход к проблемам построения единого хранилища данных, охватывающего все сферы деятельности, превалирует индивидуальный или ведомственный подход к автоматизации отдельных участков обработки данных. Бизнес-процессы и документопотоки не систематизированы и слабо структурированы, круг решаемых задач ограничен. Из-за недоработки программных решений пользователь вынужден часть работ выполнять вручную, используя электронные таблицы. Очень много неавтоматизированных работ, связанных с операциями по сбору первичных документов, их проверке и группировке.

В рамках комплексной автоматизации ввиду сложности и недостаточного понимания важности формирования фонда нормативно-справочной информации не удается заложить «скелет» корпоративного хранилища данных, не предусмотрев механизмы адаптации к изменениям бизнес-среды. Это приводит к неэффективному использованию информационных массивов и организации программных решений, носящих фрагментарный характер, дублированию и нестыковке информации по участкам обработки данных, делает невозможным однократный ввод информации, затрудняет поиск, снижает оперативность подготовки информации, увеличивает вероятность появления ошибок.

Поскольку данное хранилище должно быть четко и полно структурировано в соответствии с нормативной базой отрасли и иметь полный объем данных, используемых в бизнес-процессах, то

автоматизация первичного документооборота является основой построения корпоративных хранилищ данных.

В этой связи несомненный интерес представляет подход компании «ТАНСИС», в основе которого лежит система «производственного документооборота», отражающая информационные потоки документов, циркулирующих в эксплуатационных, производственно-технических и аварийных службах предприятия. В ее основу положены федеральные нормативные документы, нормативные документы субъектов Российской Федерации, производственно-отраслевые нормативные документы, различные методические указания и рекомендации, методики инженерных расчетов, документы внутрикорпоративной отчетности и др. Так например, жизненный цикл любого объекта капитального строительства (ОКС) – от запроса о предоставлении технических условий на подключение ОКС к сетям инженерно-технического обеспечения и до его вывода из эксплуатации – можно легко реализовать в данной информационной системе.

Сегодня решения компании «ТАНСИС» автоматизируют процессы производственного управления предприятий ЖКХ, деятельность генерирующих, сетевых, сбытовых и управляющих компаний. Они опробованы на ряде крупнейших предприятиях г. Москвы: ОАО «МОЭК», ЗАО «ЦОПЭнерго» ОАО «МОСЭНЕРГО», МГУП «Мосводоканал». Выбранная в качестве основы производственного документооборота технология IBM Lotus Notes/Domino компании IBM позволяет интегрировать решения компании «ТАНСИС» со специализированными решениями, такими как гидравлические, тепловые, теплофизические и теплотехнические расчеты, геоинформационные системы (ГИС), АСУТП и др.



Советник генерального директора по стратегическому развитию компании «ТАНСИС»
А.И. Уринцов

О подходе компании «ТАНСИС» в автоматизации бизнеса рассказывает заведующий кафедрой Управления знаниями и прикладной информатики в менеджменте МЭСИ, доктор экономических наук по специальности математические и инструментальные методы экономики, профессор, советник генерального директора по стратегическому развитию компании «ТАНСИС» А.И. Уринцов.