

# Моделируем тепло

Инновационные IT-решения  
в теплоснабжении

**Система ЖКХ до недавнего времени была, пожалуй, самым «непрозрачным» сектором нашего городского хозяйства. Центральные органы имели расплывчатое представление о том, что делается «внизу» – в домах и на предприятиях. Наверное, ситуация такой и осталась бы, если бы у нас не были разработаны и задействованы информационные системы документооборота, которые позволяют быстро получать документально подтвержденные данные, необходимые для принятия решений и контроля их исполнения.**

**Одна из наиболее удачных разработана компанией «ТАНСИС», партнером IBM, на базе Lotus Notes и Lotus Domino. Она используется сейчас в московской теплоэнергетике, но может применяться и в других сферах экономики.**

■ **Текст:** Андрей Хворостов

■ **Фото:** Сергей Футерман



Генеральный директор компании «ТАНСИС»  
Владимир Рыжков

– Мы ее разрабатывали, прежде всего, для предприятий столичного ЖКХ, в частности, для ОАО «МОЭК», – говорит **генеральный директор компании Владимир Рыжков**. – Однако наша система может быть применена и в других секторах, где используются трубопроводные системы, например, в системах холодного водоснабжения, в водоотведении, в газовом хозяйстве. И это наши ближайшие планы. Сейчас же наша цель – распространить нашу систему в городском хозяйстве российских регионов. Например, она может быть востребована в Московской области.

– **Чем она может привлечь регионы?**

– Наше решение, на мой взгляд, идеально адаптировано к российским условиям. Система не требует широких каналов связи, она не «гоняет» большие файлы между сервером и клиентами. Передаются только изменения в документах, поэтому для работы вполне достаточно обычного модема. Согласитесь, для многих регионов, где

широкополосный Интернет пока очень дорог, это актуально. Невысока цена и самого программного обеспечения. Она варьируется в зависимости от набора модулей.

– **Однако руководство страны планирует со временем перевести компьютеры не только образовательных, но и государственных учреждений на новую операционную систему – судя по всему, российскую сборку Линукса. Не станет ли это препятствием для распространения вашего программного обеспечения?**

– Нет. Мы используем мультиплатформенную систему. Есть варианты и под Windows, и под Linux, и под Solaris, и под другие распространенные ОС.

– **Владимир Геннадьевич, разработанная компанией «ТАНСИС» система сейчас используется в московской теплоэнергетике. Чем она привлекает пользователей помимо уже названных Вами преимуществ?**

– В первую очередь тем, что у нас система очень гибкая, она имеет мо-

дульное строение. Например, для расчета тепловых потерь и утечек можно приобрести один комплекс программ, а для анализа теплопотребления и оптимизации работы тепловых пунктов – совсем другой. Однако в любом случае «ядро» системы остается одним и тем же, и модули можно менять без ущерба для нее.

– **Какие из ваших решений Вы считаете наиболее уникальными в сфере автоматизации городского теплоснабжения?**

– В первую очередь, это подготовка к отопительному сезону. Контроль производится на основе электронных теплофикационных ведомостей, которые ведут низовые звенья. Вся информация стекается в структуры более высокого уровня. Причем делается все весьма оперативно. Обработка отчетности ведется автоматически. Каждое предприятие работает со своим объемом информации, потом происходит репликация. Все это позволяет вести оперативный мониторинг состояния как инженерных объектов тепло- и водоснабжения, так и присоединенных строений. Кроме того, наши решения позволяют исключить ошибки в отчетности на различных уровнях управления, так как сводная отчетность строится на первичной информации. Несколько лет назад наша система апробировалась в одном из административных округов Москвы. Всех тогда удивило, что на тепловых комиссиях по данному муниципальному округу не возникло никаких

вопросов: цифры везде были одни и те же.

Другая важная сфера применения нашей системы – модернизация основных средств. Нашей компанией разработана программная модель, которая позволяет формировать титульные списки на перекладку теплотрасс с использованием новых технологий в трубостроении. В одном случае, например, целесообразна прокладка труб из сшитого полиэтилена, а в другом они не подходят. Чтобы в этом разобраться, прежде требовалось обработать большое количество документации, что приводило к увеличению времени расчетов. В нашей же системе все решается намного проще. Несколько щелчков мышью – и вы получаете в наглядной форме всю необходимую информацию по объектам, по материалам, по финансовым затратам. Здесь востребовано такое достоинство наших программных решений, как интеграция документооборота с картографией. Объекты в Lotus и на картах имеют одни и те же идентификационные ключи. Поэтому, найдя объект на карте и щелкнув по нему мышью, получаем его характеристики и справочную информацию. И наоборот. Получается интегрированная геоинформационная система.

– **Вы только пишете программы или занимаетесь еще и аппаратным обеспечением?**

– Сегодня мы четко специализируемся на прикладном программном обеспечении, созданном нами на базе технологий компании IBM – Lotus

Notes/Domino. В развитых странах они распространены очень широко.

– **В московской теплоэнергетике применялись какие-либо системы, конкурирующие с вашей?**

– Конечно. Применялись и отечественные, и зарубежные разработки. Но жизнь показала преимущество нашего решения в части отражения в нем отраслевой специфики. Оно стало развиваться наиболее активно. Дело, по-видимому, в том, что у нас работает много системных аналитиков, поэтому мы занимаемся такими проектами, которые требуют глубокой аналитической проработки и системного подхода.

– **Где ваши специалисты получали образование?**

– В Московском экономико-статистическом институте. Это основной наш состав системных аналитиков. Я тоже его окончил. Но, разумеется, работают у нас выпускники и других вузов, в том числе МИРЭА, МЭИ.

– **Владимир Геннадьевич, в начале нашего разговора Вы упомянули о планах выхода на рынки других регионов. Неужели в столице не осталось ниш, которые ваша компания хотела бы занять?**

– Почему же? Сейчас мы готовим решение для «Мосводоканала». Готовы к сотрудничеству и с другими городскими структурами, управляющими компаниями, а также интегрировать наши решения с уже внедренными проектами зарубежных и российских компаний.