

ФИНАНСЫ

На финансовом рынке появился принципиально новый инструмент, которого ждали многие. Правда, он не приносит прибыль и спекулянтам на нем не заработать. Речь идет о методике оценки ущерба, нанесенного противоправными действиями. Многостраничный документ, созданный сотрудниками экономических департаментов правительства Москвы, Финансовой академии при правительстве РФ и Регионального отделения ФСФР России в ЦФО, позволит не только разбираться в финансовых хищениях, но самое главное - восстановить справедливость, если вдруг ваши права как участника финансового рынка оказались нарушенными. О полезном руководителе в мире ценных бумаг, котировок и инвестиций рассказывает руководитель Регионального отделения ФСФР России в ЦФО Юрий СИЗОВ



ЗА УЩЕРБ ОТВЕТИШЬ!

Юрий Сергеевич, расскажите о новой методике. Судя по всему, появился интересный продукт, который должен помочь многим, в том числе и нашему городу?

- Действительно, появился новый продукт, который позволяет расставить точки над «и» в финансовой сфере. Речь прежде всего идет о многочисленных правонарушениях. С одной стороны, существующая законодательная база изобилует статьями с санкциями и наказаниями за нарушения прав и законных интересов участников финансового рынка. Но с другой - они зачастую бездействуют, так как без фиксированной оценки ущерба судебное разбирательство бесперспективно.

Дело в том, что финансовая отрасль и законодательство по ней молодые, нарушения в этой сфере обычно лежат на пересечении сразу трех плоскостей права: гражданского, административного и уголовного. Специалисты, которые разбирались бы сразу по всем этим сегментам, мало. Вылечить же нарушения именно на финансовом рынке не берет практически никто. Поэтому и было решено создать методическое пособие по

причинно-следственные связи, определение ущерба. К примеру, человека вычеркнули из реестра акционеров. Он имел 100 акций, каждая из которых номинальной стоимостью в 1 рубль. Формально нанесенный ущерб мизерный. Но на самом деле это не так. Активы акционерной компании (взять хотя бы земельный участок) намного превышают ее уставный капитал. Следовательно, данный акционер расстался не со ста рублями, а с очень внушительной суммой. И за такой ущерб, без сомнения, надо отвечать.

Но нужны доказательства, план действий, и тут методика приходит на помощь. При этом многие нарушения не так просты, как вычеркивание из реестра. Так, владельца акций не пригласили на собрание акционеров. Возникает сразу пучок нарушений - на собрании был принят ряд решений, о которых акционер не знал. И

да сам пострадавший оперативно берет в свои руки ситуацию. Это выгодно всем, в том числе и сотрудникам судебных органов.

- Но как методика может помочь руководителям предприятий?

- Методика очень хороший помощник. Ведь все захватывается с тем или иным нарушением законодательства: предоставление недостоверной информации в регистрирующие или налоговые органы, акционерам и т.д. А это уже уголовно наказуемо. Методика же позволяет экономическим преступникам вывести на чистую воду.

- Каков будущий методик? Превратится ли она в узаконенный инструмент, ведь пока она только рекомендована?

- Да, она рекомендована, но в законе, я думаю, вряд ли должна превращаться, ведь этот документ - подробное разъяснение уже действующего законодательства. Однако высокий статус у нашей методик уже есть - ее одобрила Межведомственная комиссия по оценке эффективности использования долей (паев) правительства Москвы в хозяйственных обществах, которую возглавляет первый заместитель мэра Москвы в правительстве Москвы Юрий Росляк. В комиссию входят представители самых разных структур: экономических департаментов города, правоохранительных и судебных органов и т.д. А путь развития простой - на следующем этапе мы представим электронный вариант методик. Его принцип - пользоваться ключевыми словами по тому или иному нарушению, и программа показывала алгоритм действий, причинно-следственные связи, типовые примеры.

- Когда появится электронный вариант? Ведь люди будут скорее всего ждать его.

- Бумажный и электронный вариант на самом деле дополняют друг друга. Сначала надо разобраться в самой проблеме, то есть внимательно прочитать методик. А компьютерная программа уже выполнит конкретные поисковые функции. Сейчас программисты уже создают электронную версию.

- Где можно будет приобрести методик?

- Был пока создан только сигнальный вариант, который и одобрили. Вскоре методика выйдет уже в тираже, который охватит более широкую аудиторию. Думаю, что оба варианта - бумажный и электронный - станут доступными всем желающим к лету.

Беседу вел Сергей ОСИПОВ

КОНКУРСЫ

КАК ПОЛУЧИТЬ ГОСЗАКАЗ

Прошлым летом был принят федеральный закон «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд». В связи с этим изменился порядок размещения городского госзаказа среди предприятий малого бизнеса столицы. Эта тема волнует многих предпринимателей, поэтому мы обратились за разъяснениями к начальнику аналитико-методического управления Комитета города Москвы по организации и проведению конкурсов и аукционов Андрею СЕРГЕЕВУ:

- В новом законе содержится статья 15, которая регламентирует особенности участия субъектов малого предпринимательства в размещении заказов путем проведения торгов. В этой статье предусмотрено, что государственные заказчики, за исключением случаев заказов на поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг для нужд обороны страны и безопасности государства, обязаны осуществлять размещение госзаказа у субъектов малого предпринимательства в размере 15 процентов от общего объема поставок товаров по перечню, установленному правительством РФ.

Кроме этого перечня правительство РФ утверждает предельную цену лотов по данным торгам. Председатель правительства Михаил Фрадков подписал распоряжение, в соответствии с которым указанные документы должны быть разработаны в марте этого года. И лишь после этого мы сможем провести первые торги по новым правилам. Новый закон - это серьезный шаг, направленный на поддержку малого бизнеса в стране.

Каким образом будет осуществляться размещение госзаказа? Каждый государственный заказчик должен будет выделить объем заказа, который он будет размещать у субъектов малого предпринимательства. При этом в извещении о проведении торгов должно быть специально указано о том, что эти торги проводятся для малых предприятий (МП) и соответственно другие субъекты, которые таковыми не являются, не будут допущены к

участию в данных торгах. В остальном же процесс организации этих торгов, конкурсов и аукционов осуществляется в том же порядке, который установлен законом. Единственный нюанс, который дополнительно предусмотрен по этим торгам, состоит в том, что в случае, если подано менее двух заявок, то торги признаются несостоявшимися. Нормативная база города Москвы на сегодняшний день в этой части приведена в соответствие с новым федеральным законом.

Понятно, что государственные заказчики проводят и другие торги, которые не являются торгами специально для субъектов малого предпринимательства. Малые предприятия могут принять в них участие, но никаких специальных предпочтений у них там не будет. Часто возникает вопрос: а по каким критериям определяются малые предприятия? В рамках налоговой отчетности существуют строгие критерии, в соответствии с которыми предприятие относится к малому. Кроме этого есть Реестр субъектов малого предпринимательства Москвы, который ведет учет МП. Департамент поддержки и развития малого предпринимательства г. Москвы по этому вопросу совместно с нами подготовит соответствующее разъяснение. Порядок подтверждения будет такой же, как и в налоговой инспекции.

Возникает и такой вопрос: какими критериями будет оцениваться на конкурсе выигрывает? Не получение цены, чтобы выиграть конкурс, будет страдать качество? Впрочем, этот вопрос относится ко всем без исключения торгам. Федеральным законом установлен перечень критериев, по которым будет осуществляться оценка заявок. Совершенно не обязательно, что главным критерием будет именно цена. Требования к качеству поставляемой продукции или производимых работ не менее серьезны.

Для того чтобы участвовать в конкурсе на получение городского заказа, малому предприятию нужно будет сделать то же самое, что и любому другому участнику торгов, за исключением одного момента. Руководитель МП должен представить документ, подтверждающий его статус. В осталь-

ном порядке такой, который установлен новым федеральным законом.

Извещения о проведении конкурсов и аукционов в обязательном порядке публикуются в официальном печатном издании и на сайте правительства Москвы: www.tender.mos.ru. Соответственно любой потенциальный участник, в том числе и малое предприятие, в состоянии отслеживать тот госзаказ, который город выставляет на торги. Там же будет указываться, какие торги проводятся отдельно для МП.

Если предприниматель кто-то заинтересует и он готов принять участие, то в соответствии с требованиями конкурсной документации он готовит пакет документов и представляет его соответственно либо государственному заказчику, либо в уполномоченный орган или в специализированную организацию. Вся информация о том, что и в какой последовательности делать, содержится в извещении о проведении торгов и в конкурсной документации, которую можно найти на сайте Тендерного комитета.

Также малое предприятие может, как и все другие официальные участники торгов, воспользоваться службой «одного окна» Тендерного комитета, где выдает конкурсная документация по всем торгам первого уровня. На сегодняшний день есть принципиальное решение о распространении этого опыта на префектуры. Этот вопрос требует дополнительных юридических и организационных решений, но принципиально такая задача поставлена. «Одно окно» находится по адресу: ул. Макаренко, д. 4.

Если же предприятие не согласо с результатами торгов, то на этот случай существует уполномоченный орган по контролю за размещением государственных заказов. В Москве такой контроль осуществляет Управление правительства Москвы по экономической безопасности. У них имеются очень широкие полномочия по плановой и неплановой проверке торгов. Они имеют право приостановить даже текущие торги. В случае, если торги состоялись, их можно объявить, в том числе и в гражданском порядке.

Записал Дмитрий КУКАНОВ

ОПЫТ

...Плохо это или хорошо, но без информационных технологий сегодня - никуда. Тем более в нынешней России, нырнувшей в рыночную экономику и получившей вместе с несомненными преимуществами все прочие «прелести» современного бытия, - и финансовую неустойчивость, и не всегда блестящие результаты социально-экономических реформ, и прочие не совсем приятные вещи. Многие из которых существуют в том числе и потому, что российский бизнес еще не научился оперативно реагировать на изменения и быстро к ним приспосабливаться. Перед менеджментом стоят принципиально новые задачи, и старый управленческий опыт здесь срывается далеко не всегда, а надежды на «стихийное рыночное саморегулирование» явно не оправдываются. Что же делать? Как правильно сформулировать стратегические цели предприятия и принимать современные тактические решения? Ответ на эти и другие управленческие вопросы дают современные информационные технологии. Они и стали темой выступления в нашей газете заместителя генерального директора компании «ТАНСИС», доктора экономических наук, профессора Аркадия УРИНЦОВА

Действительно, старый управленческий опыт сегодня применим не всегда и не везде. Современные рынки, технологии, запросы потребителя меняются столь стремительно, что механизм управления, действующий на основах плановой экономики, теряет способность оперативно регулировать и не может обеспечить конкурентоспособность предприятия. В этих условиях на качественно новый уровень выходят информационные технологии (ИТ), призванные обеспечивать поддержку принятия решений.

Если обратить внимание на информационную среду многих компаний, то можно увидеть здесь несоответствие существующего программного обеспечения намеченным планам развития бизнеса. Проблем тут немало: это и организация автоматизированной обработки данных на базе обособленных программных решений и локальных баз данных, никак не связанных между собой. Здесь есть и несостыковка информации по участкам обработки данных, и ее дублирование, а зачастую и невозможность организации единой базы данных, содержащей актуальную информацию и охватывающей все сферы деятельности предприятия. Как правило, отсутствует и системный подход к проблемам построения компьютерной информационной системы компании, зато имеет место индивидуальный

или ведомственный подход к автоматизации отдельных участков обработки данных, а обработка информации на компьютере не приспособлена к получению оперативных данных в режиме реального времени. Добавим к этому выполнение большей части работы вручную из-за недоработки программных решений; неавтоматизированный сбор, проверка и группировку первичных документов; ориентацию на использование в качестве основных носителей информации бумажных носителей; неэффективную организацию и использование информационных массивов. В результате слабо структурированные и несистематизированные бизнес-процессы и документообороты часто становятся одной из основных причин управленческих ошибок, ведущих к серьезным отрицательным последствиям для предприятия.

Причина упомянутых негативных факторов лежит на поверхности - это несистематизированный подход к постановке задач, подготовке технических заданий и дальнейшему написанию программ. Между тем потребность в комплексных программных решениях, приносящих качественные изменения в стиль ведения бизнеса, возрастает с каждым днем. И желающих быть эффективным бизнесом рано или поздно обращается к услугам профессионалов. Весьма ценным в сфере ИТ опытом разработки корпоративных отраслевых решений и решений

для городского хозяйства можно считать опыт компании «ТАНСИС».

Компания «ТАНСИС» - это интегратор информационных систем, консультант по реорганизации бизнеса, разработчик корпоративных решений для тепло-, водо-, энергоснабжающих предприятий. Являясь бизнес-партнером всемирно известной компании IBM, «ТАНСИС» строит работу с использованием новейших информационных технологий этой корпорации. «ТАНСИС» имеет десятилетний успешный опыт создания уникальных решений, требующих авторской установки, предполагающих выполнение большого комплекса пусконаладочных работ, обучение персонала работе в информационной среде, выработку типовых регламентов обработки данных с обязательным последующим сопровождением. Такие решения создаются применительно к требованиям конкретного заказчика, что, несомненно, повышает их ценность в управленческой сфере. «ТАНСИС» ориентирована на создание и внедрение в управленческие и производственные процессы комплексных корпоративных решений, охватывающих все сферы деятельности предприятия и позволяющих его руководству оперативно получать необходимые данные для формирования, принятия и контроля исполнения решений, а управленцам среднего звена иметь всю необходимую оперативную и аналитическую информацию для руководства верными подразделениями. Компания оказывает все высокопрофессиональные услуги по продвижению эксклюзивных корпоративных решений для энергоснабжающих предприятий - здесь работают высококлассные специали-

сты в области ИТ и связи, и эту работу характеризуют индивидуальный подход к клиенту, компетентность, мобильность и ответственность. Среди клиентов «ТАНСИС» - такие крупные сточные предприятия, как Мосгортепло, Теплоремонтналадка, Мосэнерго, Мосводоканал.

Вряд ли кому-то надо доказывать, что от правильных управленческих решений зависит бесперебойная и четкая работа предприятий, от которых в свою очередь во многом зависит успех идущих ныне реформ ЖКХ.

В каждом проекте «ТАНСИС» стремится создавать методические и технологические решения, позволяющие заказчикам принимать обоснованные управленческие решения на основании актуальной информации, обеспечивающие успешное решение бизнес-задач.

Для повышения эффективности работы таких предпри-

ятий «ТАНСИС» и предлагает комплексные корпоративные решения, то есть информационные системы корпоративного документооборота. Среди клиентов «ТАНСИС» - такие крупные сточные предприятия, как Мосгортепло, Теплоремонтналадка, Мосэнерго, Мосводоканал. Наличие такой системы позволяет снизить непроизводительные затраты, обеспечить создание механизма анализа инвестиций, решить проблему снижения рисков ведения бизнеса и как следствие приводит к повышению эффективности и возрастанию стоимости этого бизнеса.

Разработанные компанией «ТАНСИС» корпоративные решения уже работают на городское хозяйство Москвы. Так, для решения производственных и экономических задач филиала № 3 «Мосгортепло» ОАО «МОЭК» реализован корпоративный документооборот на базе «Lotus Notes», который используют в своей ежед-

невной работе сотрудники всех основных подразделений предприятия на различных уровнях управления, а это 34 района, 5 предприятий и филиал. Разработанный программный комплекс решает задачи паспортизации инженерных объектов тепловых сетей, подготовку теплосетей к отопительному сезону, ведение договоров на тепло с юридическими лицами, регистрацию аварийных повреждений и временных отключений на инженерных объектах, формирование ситуационных планов этих объектов, бронирование нагрузок, лимитирование договорных нагрузок для бюджетных организаций, ведение журналов жалоб от населения и организаций, электропитание тепловых пунктов и т.д.

Сейчас «ТАНСИС» проводит в филиале № 3 «Мосгортепло» апробацию программных решений, предполагающих автоматический съем дан-

ных с адаптеров приборов учета и передачу их на сервер филиала в режиме реального времени. В этом случае исключается ручной ввод данных, предложенные компанией решения позволяют значительно сократить объем бумажных носителей информации и тем самым обеспечить рост экономичности, а заодно, что немаловажно, повысить оперативность обработки данных и исключить ошибки, связанные с человеческим фактором. Использование этого программного комплекса обеспечило значительное возрастание скорости обмена информацией, что особенно важно для предотвращения аварийных ситуаций на энергопредприятии, о любом происшествии становится известно уже через несколько секунд, и аварийная бригада оперативно выезжает к месту аварии. Возможность осуществления непрерывного мониторинга объектов, предусмотренного в предложенном компанией «ТАНСИС» решении, помогает и при проведении капитального ремонта. На основании заданных инженерами параметров система может моделировать производственные объемы для рекладки того или иного типа труб в зависимости от давления и температурных графиков на выходе из ЦТП, от цикличности капитальных ремонтов, аварийности на данных участках теплотрассы и диагностики труб. Успешный опыт филиала № 1 «Теплоремонтналадка» и филиала № 3 «Мосгортепло» ОАО «МОЭК» по организации автоматизированного учета тепловой энергии, отпускаемой энергоснабжающими организациями Москвы населению и предприятиям, в условиях реформ ЖКХ может быть интересен для применения в аналогичных отраслевых организациях.

Итак, рынок постоянно формирует новые потребности, а это предполагает умение создавать перспективные решения. Здесь не обойтись без необходимого инструментария - комплексной системы автоматизации, чутко реагирующей на изменения конъюнктуры рынка, быстро откликающейся на новые потребности бурно развивающегося столичного мегаполиса. Внедрение корпоративных решений в различных сферах управления городом уже сегодня стали одним из ключевых факторов качественного управления на всех уровнях. Они обеспечивают мониторинг состояния жилого фонда, инженерных сетей и коммуникаций, организацию расчетов с населением, контроль за потреблением тепло- и энергоресурсов, оптимизацию и автоматизацию сбора, передачи, обработки и анализа информации и, наконец, четкую организационно-техническую поддержку процесса принятия управленческих решений. Все это и обеспечивает устойчивое функционирование и эффективное развитие городского хозяйства.

Григорий САРКИСОВ

ИНФОРМАЦИЯ К УПРАВЛЕНИЮ

